

私は、利用規約に基づき下記のとおり解約を申請します。

申請日	20 年 月 日	フリガナの記入漏れ・捺印漏れにご注意ください。	
契約名	フリガナ	法人のお客様ご記入欄	印
		部署名	
		担当者名	
※ DTIに契約している契約名義(お名前、または会社名)をご記入ください			
DTIご登録住所	〒 [] [] [] - [] [] [] [] ☎ 連絡先電話番号 ([] [] [] []) [] [] [] - [] [] [] []		
現在のご住所	引越し等により、ご登録住所と現住所が異なる場合はご記入ください。本書面にてご登録住所を変更させていただきます。 〒 [] [] [] - [] [] [] [] ☎ 連絡先電話番号 ([] [] [] []) [] [] [] - [] [] [] []		

該当のお客様IDをご記入ください。

☐ 退会 (POINT Phone selcetを解約)

お客様ID	[]	[]	[]	[]	:	[]	[]	[]	[]
-------	-----	-----	-----	-----	---	-----	-----	-----	-----

※お客様IDがわからない場合は、POINT Phone selectでご利用の050番号をご記入ください。

050番号	([] [] []) [] [] [] - [] [] [] []
-------	---

■ 解約日・退会日について

毎月25日(土日祝は翌営業日)までに到着した申請書は「当月末日」での解約・退会となります。26日以降に届いた申請書は「翌月末日」での解約となります。

(例)

9月	10月	11月	12月
26日	25日 解約・退会日 「10月31日」 解約・退会受付期間	26日 解約・退会受付期間	25日 解約・退会日 「11月30日」

■ 解約・退会手続き後のご連絡

手続き完了後、「解約・退会完了通知」をご連絡先のメールアドレスへ送ります。
申請後、2週間を過ぎても「解約・退会完了通知」メールが届かない場合はPOINT Phone selectインフォメーションへご連絡ください。

■ 申請後の取り消しについて

申請月の【25日】までは解約・退会の取り消しが可能です。POINT Phone selectインフォメーションまでご連絡ください。

■ POINT Phone select のご請求について

POINT Phone select のご利用料金(通話料)は毎月末日締めにて計算し、翌月の基本プランご利用料金と併せてご請求いたしております。このため、月額基本料金の最終請求後に、POINT Phone select 利用料金をご請求させていただく場合があります。

■ ご利用中のプロバイダーのご契約について

同時にご利用中のプロバイダーの解約やプロバイダーから提供されているレンタル機器などの解約も希望される場合は、プロバイダーへのお手続きが別途必要となります。ご注意ください。

■ IP電話アダプターをレンタルでご利用中のお客様

DTIより提供しておりますIP電話アダプターのレンタル解約後、10日以内にご返却ください。返送費用はお客様負担となります。
未返却の場合、滅失、盗難、毀損、毀傷の場合、違約金をご請求させていただく場合がございます。
※詳細は以下をご確認ください。
http://www.pps.ne.jp/guid_03.html

- IP電話アダプター返却先:
IP電話アダプターのレンタルを解約される場合は、下記住所までご返却ください。

〒436-8501
静岡県掛川市下俣800番地
NECプラットフォームズ株式会社 装置製造部レンタルグループ 行

● 「POINT Phone select」は、株式会社ドリーム・トレイン・インターネットが提供するIP電話サービスです。

お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 フリービット株式会社 内
株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット 行

POINT Phone selectインフォメーション

0120-993040

携帯電話・PHSの方は03-5750-6423(有料)

受付時間 10:00～17:00[平日]

お問い合わせフォーム <http://www.pps.ne.jp/inquiry/>

弊社使用欄

消	開	登	連
---	---	---	---